

ПРОСЬБА О ВОССТАНОВЛЕНИИ НЕДОСТАЮЩИХ СРЕДСТВ

Binibit • обращение в поддержку • доказательства и сверка сальдо

Дата подготовки: 30.07.2026

Ключевая просьба

Прошу восстановить на доступном балансе минимум 1 511,26 USDT либо эквивалент в BINI, который будет полностью доступен для продажи и вывода.

Суть обращения

Я торговал сеткой в паре BINI/USDT. Часть USDT находилась в ордерах на покупку BINI, а приобретённые BINI - в ордерах на продажу. Сейчас раздел Open Orders пуст и показывает “No open orders”, однако на доступный баланс вернулась только часть средств.

- Подтверждённые пополнения USDT: 2 058,92 USDT.
- Подтверждённые выводы USDT: 167,52 USDT.
- Чистое сальдо USDT после выводов: 1 891,40 USDT.
- Доступно сейчас: 245,97 USDT и 416,87 BINI стоимостью 134,17 USDT.
- Общая стоимость доступных активов: 380,14 USDT.
- Минимальное расхождение: 1 511,26 USDT.

Отдельный депозит 6 000 BINI, активный стейкинг, завершённый стейк 235 BINI, бонусы и мелкие начисления в расчёт недостающей суммы не включены.

1. Подтверждённые пополнения USDT

Дата	Сумма	TxHash
18.06.2026 12:38	65,00 USDT	0x114d69a764eeacf62774462a74d1deaaaae12cce14fcb169e15e983a348a0eca1
19.06.2026 11:25	20,00 USDT	0x570ce33fb0759b99a69102388c5d3b02cab4e7074682a5cd7d7b714723befcb2
21.06.2026 08:03	198,07 USDT	0xae4c05fcc448ba0ca47c539e12a0f51992dda19be0ae62b9103fbfb1b6b2ae32
22.06.2026 16:24	125,93 USDT	0x855f6b3297dca932ac9323b0f4f89564179c41788b299da633b9e6f82971e3d9
22.06.2026 16:32	40,00 USDT	0xc175993fa5478e9b875cfb354679dc007757f485ce4359098c6317e8009951fe
25.06.2026 09:12	109,93 USDT	0xd08116c1c8eba5ed44f1008de5873ffb8b186232bb6411aed7c1607547812ab
11.07.2026 17:59	1 499,99 USDT	0x8ad909aac4843535b500229e1bd27330b2764d2b43289ec8bb72e0cdb40f2199

Итого пополнено: 2 058,92 USDT. Для каждого TxHash ссылка формируется как <https://bscscan.com/tx/<TxHash>>.

2. Подтверждённые выводы USDT

Вывод 19.06.2026 07:53

- Сумма: 157,53 USDT; комиссия: 0,30 USDT; сеть: BEP-20.
- Адрес: 0x8ebab768c1990232453e6e4f80539640fddb6900.
- Transaction ID: e9a2b0df-6a25-421f-9560-4a29f753b248.
- TxHash: 0xd9405db85991b6369286c186c5dc474429ea343cc802a429f9a65d46e6d81e3a.
- BscScan:
<https://bscscan.com/tx/0xd9405db85991b6369286c186c5dc474429ea343cc802a429f9a65d46e6d81e3a>.

Вывод 05.07.2026 10:23

- Сумма: 9,99 USDT; комиссия: 0,30 USDT; сеть: BEP-20.
- Адрес: 0x8ebab768c1990232453e6e4f80539640fddb6900.
- Transaction ID: 5e592d83-f047-4f47-8d2d-114690565745.
- TxHash в интерфейсе отображается сокращённо: 0xefc278...c100fc65.

Итого выведено: 167,52 USDT.

3. Сверка сальдо

Подтверждённые пополнения	2 058,92 USDT
Минус выводы	167,52 USDT
Чистое сальдо	1 891,40 USDT
Текущие доступные активы	380,14 USDT
Минимальное расхождение	1 511,26 USDT

Формула: $2\,058,92 - 167,52 - (245,97 + 134,17) = 1\,511,26\text{ USDT}$.

4. Текущий доступный баланс

- USDT: 245,97 USDT available.
- BINI: 416,87 BINI available, стоимость по интерфейсу 134,17 USDT.
- Итого доступных активов: 380,14 USDT.
- Bonus BINI не включены в расчёт.
- Стейкинг BINI учтён отдельно и также не включён в расчёт.

5. Просьба к службе поддержки

Прошу восстановить на доступном балансе минимум 1 511,26 USDT. Допустимо восстановление эквивалента в BINI только при условии, что эти BINI будут сразу полностью доступны для продажи и вывода.

Расчёт является минимальным и консервативным: он не включает отдельный депозит 6 000 BINI, стейкинг, бонусы, мелкие начисления и возможную прибыль от сеточной торговли.

Прошу подтвердить восстановление средств на доступном балансе. Номер обращения: BB-20260730-0005.

Доказательство 1. Пополнения USDT, 18-23 июня 2026

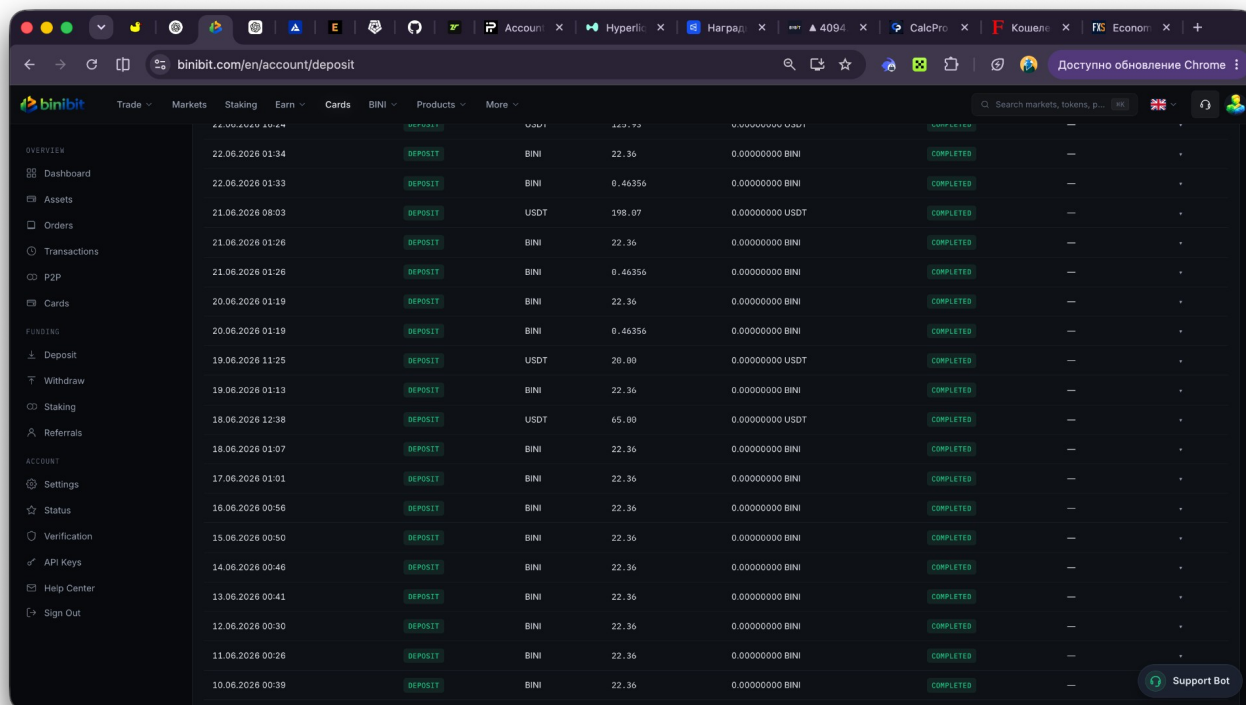
История депозитов подтверждает пополнения USDT и даты операций.

03.07.2026 00:24	DEPOSIT	BINI	22.36	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
03.07.2026 00:23	DEPOSIT	BINI	0.46356	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
02.07.2026 01:49	DEPOSIT	BINI	22.36	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
02.07.2026 01:48	DEPOSIT	BINI	0.46356	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
01.07.2026 01:13	DEPOSIT	BINI	22.36	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
01.07.2026 01:12	DEPOSIT	BINI	0.46356	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
30.06.2026 00:44	DEPOSIT	BINI	22.36	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
30.06.2026 00:43	DEPOSIT	BINI	0.46356	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
29.06.2026 00:34	DEPOSIT	BINI	22.36	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
29.06.2026 00:33	DEPOSIT	BINI	0.46356	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
28.06.2026 00:24	DEPOSIT	BINI	22.36	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
28.06.2026 00:24	DEPOSIT	BINI	0.46356	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
27.06.2026 00:15	DEPOSIT	BINI	22.36	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
27.06.2026 00:15	DEPOSIT	BINI	0.46356	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
26.06.2026 00:06	DEPOSIT	BINI	22.36	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
26.06.2026 00:06	DEPOSIT	BINI	0.46356	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
25.06.2026 09:12	DEPOSIT	USDT	109.93	0.00000000 USDT	COMPLETED	—	+
25.06.2026 01:58	DEPOSIT	BINI	22.36	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
25.06.2026 01:57	DEPOSIT	BINI	0.46356	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+
24.06.2026 01:50	DEPOSIT	BINI	22.36	0.00000000 BINI	COMPLETED	—	+

Файл: 01_USDT_deposits_18-23_June_2026.png

Доказательство 2. Пополнения 25 июня - 3 июля 2026

История операций подтверждает пополнение 109,93 USDT и соседние записи.



DATE	STATUS	TOKEN	AMOUNT	COMPLETION
22.06.2026 01:34	DEPOSIT	BINI	22.36	COMPLETED
22.06.2026 01:33	DEPOSIT	BINI	0.46356	COMPLETED
21.06.2026 08:03	DEPOSIT	USDT	198.07	COMPLETED
21.06.2026 01:26	DEPOSIT	BINI	22.36	COMPLETED
21.06.2026 01:26	DEPOSIT	BINI	0.46356	COMPLETED
20.06.2026 01:19	DEPOSIT	BINI	22.36	COMPLETED
20.06.2026 01:19	DEPOSIT	BINI	0.46356	COMPLETED
19.06.2026 11:25	DEPOSIT	USDT	20.00	COMPLETED
19.06.2026 01:13	DEPOSIT	BINI	22.36	COMPLETED
18.06.2026 12:38	DEPOSIT	USDT	65.00	COMPLETED
18.06.2026 01:07	DEPOSIT	BINI	22.36	COMPLETED
17.06.2026 01:01	DEPOSIT	BINI	22.36	COMPLETED
16.06.2026 00:56	DEPOSIT	BINI	22.36	COMPLETED
15.06.2026 00:50	DEPOSIT	BINI	22.36	COMPLETED
14.06.2026 00:46	DEPOSIT	BINI	22.36	COMPLETED
13.06.2026 00:41	DEPOSIT	BINI	22.36	COMPLETED
12.06.2026 00:30	DEPOSIT	BINI	22.36	COMPLETED
11.06.2026 00:26	DEPOSIT	BINI	22.36	COMPLETED
10.06.2026 00:39	DEPOSIT	BINI	22.36	COMPLETED

Файл: 02_USDT_deposits_25_June-03_July_2026.png

Доказательство 3. Пополнение 11 июля 2026

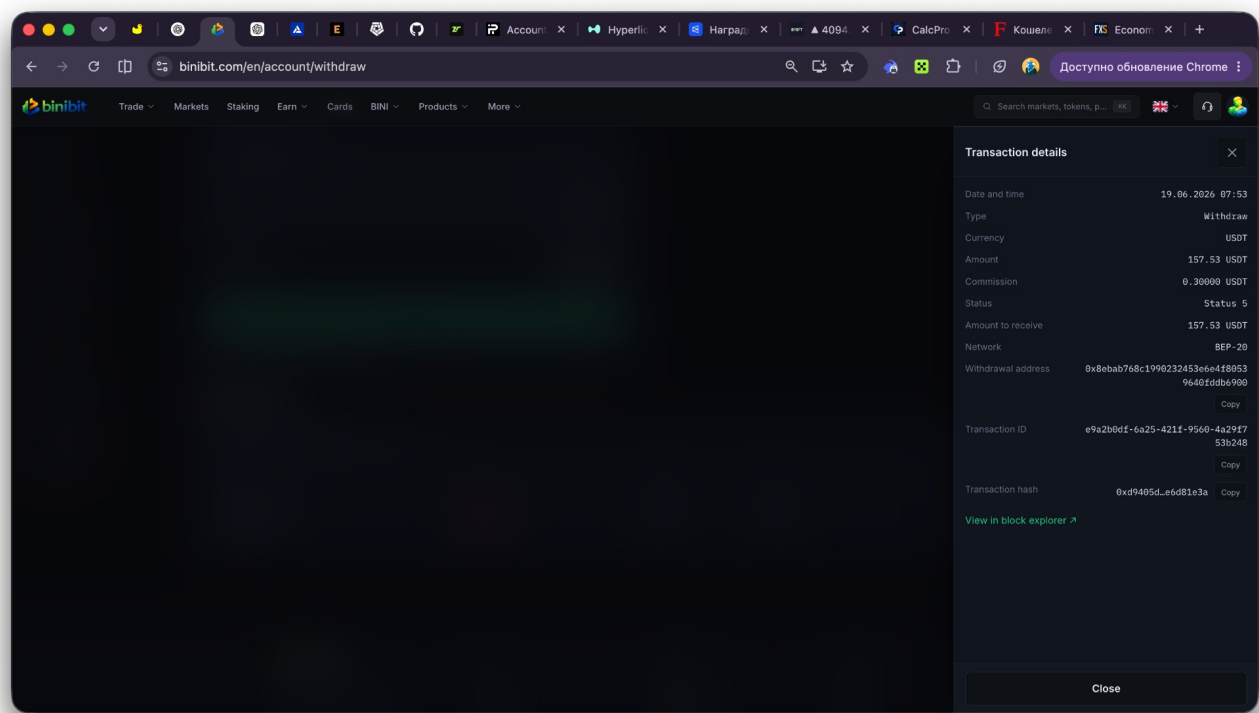
Подтверждение крупного пополнения 1 499,99 USDT.

12.07.2026 01:41	DEPOSIT	BINI	22.36
12.07.2026 01:40	DEPOSIT	BINI	0.46356
11.07.2026 17:59	DEPOSIT	USDT	1,499.99
11.07.2026 00:46	DEPOSIT	BINI	22.36
11.07.2026 00:44	DEPOSIT	BINI	0.46356
10.07.2026 01:56	DEPOSIT	BINI	22.36

Файл: 03_USDT_deposits_06-14_July_2026.png

Доказательство 4. Вывод 157,53 USDT

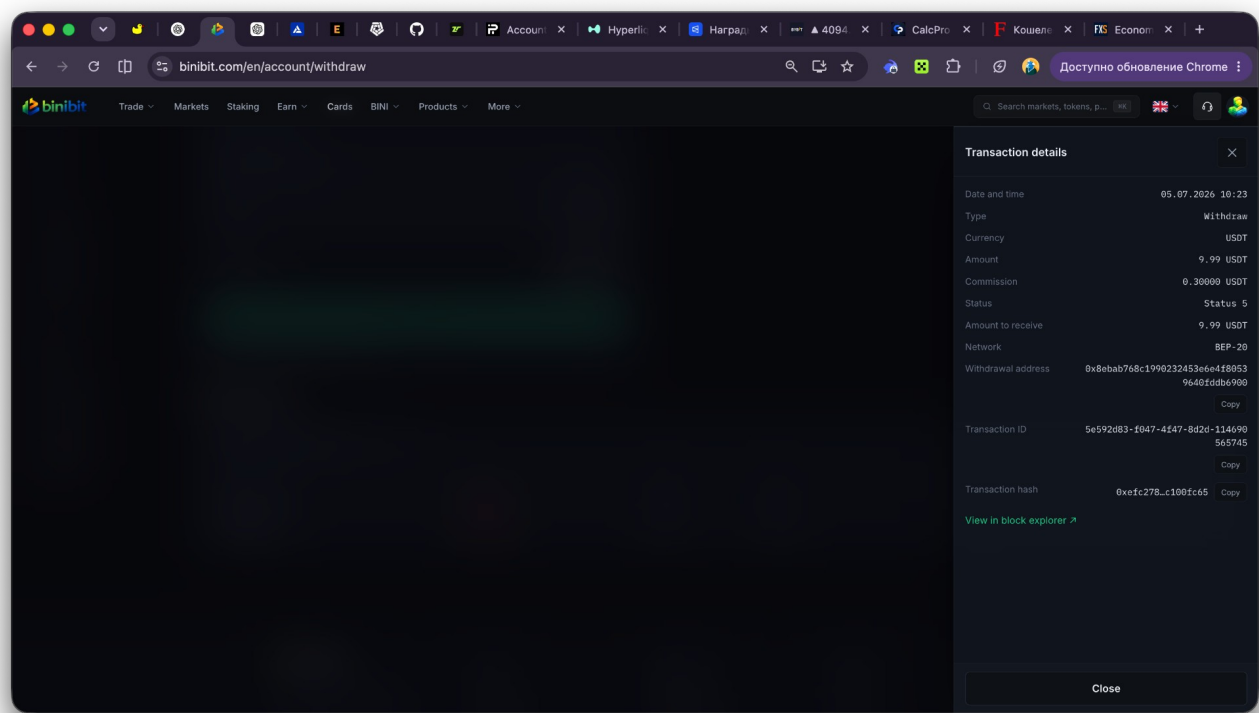
Детали вывода: дата, сумма, сеть, адрес, Transaction ID и TxHash.



Файл: 04_withdrawal_157.53_USDT_19-06-2026.png

Доказательство 5. Вывод 9,99 USDT

Детали второго вывода: дата, сумма, сеть, адрес и Transaction ID.



Файл: 05_withdrawal_9.99_USDT_05-07-2026.png

Доказательство 6. Текущий доступный баланс

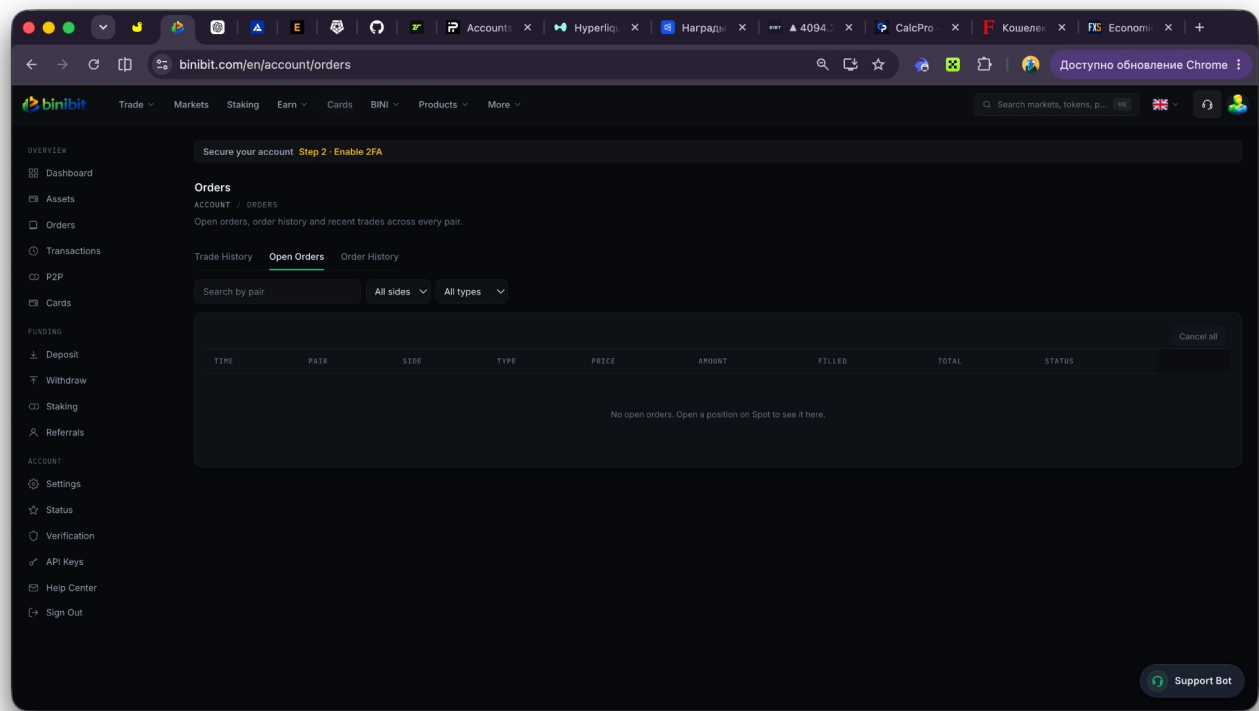
Видны 245,97 USDT available и 416,87 BINI available стоимостью около 134,17 USDT.

Search asset (e.g. BTC)		☐ Hide zero balances			
ASSET	TOTAL	AVAILABLE	LOCKED	BONUS	USD VALUE
 USDT USDT	245.97	245.97	0.00000561	0.00000000	\$245.97
 BINI BINI	416.87	416.87	6,735.90	402.53	\$134.17
 1INCH 1INCH	0.00000000	0.00000000	0.00000000	0.00000000	\$0.00
 AAVE AAVE	0.00000000	0.00000000	0.00000000	0.00000000	\$0.00

Файл: 06_current_available_balance.png

Доказательство 7. Отсутствие открытых ордеров

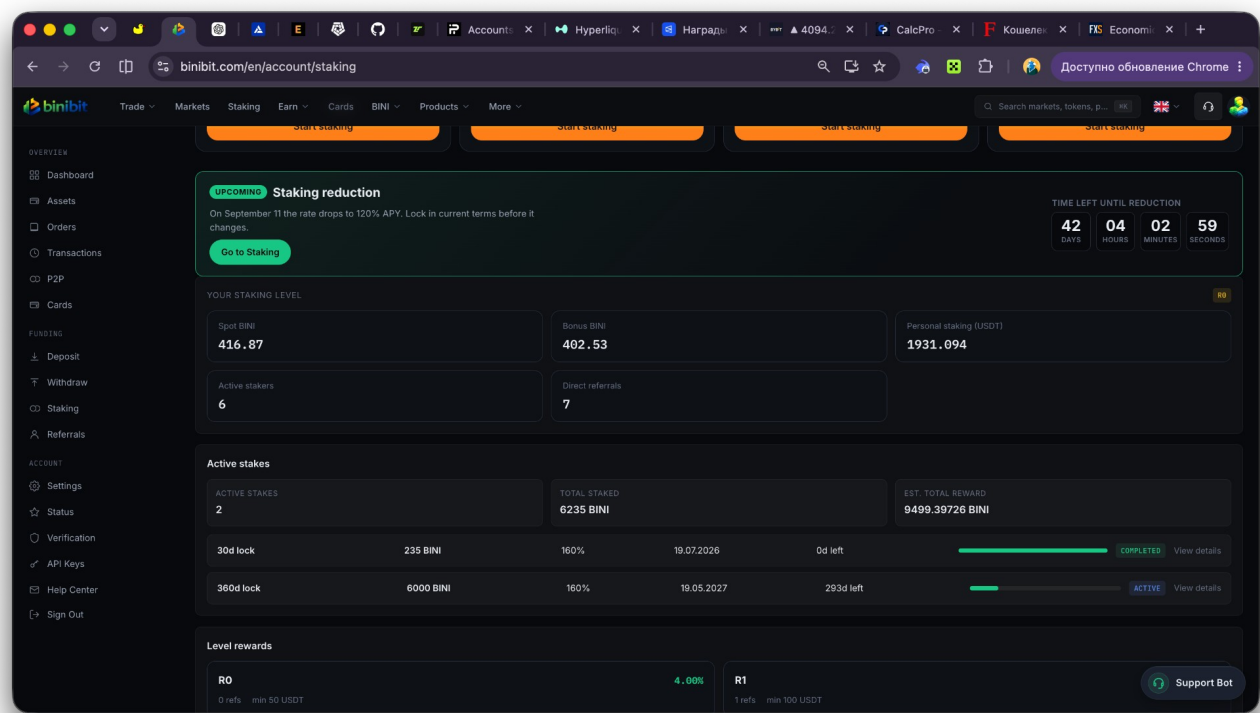
Раздел Open Orders пуст и показывает “No open orders”.



Файл: 07_no_open_orders.png

Доказательство 8. Стейкинг BINI учитывается отдельно

Видны активный стейк 6 000 BINI и завершённый стейк 235 BINI.



Файл: 08_BINI_staking_separate.png